附件2

服务承诺函

南宁青秀山风景名胜旅游开发有限责任公司 ：

我司参与 项目的竞价采购,如获中标，我司承诺按以下条款进行服务:

按客户的需求对产品的工艺及技术参数进行优化设计，将采用最新的节能环保材料及先进工艺技术进行加工制作，确保交付给客户最佳质量的产品，并以最优的服务方案提供给客户参考选择。

一、设备质量承诺:

（1）执行采购原材料品控监督抽检，对设备的性能检测和观感质量均有质量记录和检测资料。

（2）在制作中对产品进行全过程、全性能检查，对统一采购安装的配置设备进行质量检查，确保产品设备正常运行。

（3）在产品成品后出厂前进行全面复检，待设备被确认合格后发货。

二、设备价格承诺:

1、为了保证设备的高可靠性和先进性,系统的选材均选用国内或国际优质名牌设备。

2、在同等竞争条件下,我公司在不以降低设备技术性能、更改设备部件为代价的基础上,真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺:

1、交货期:本项目产品制作拟投入技术人员 人，参与该项目制作人员均为相关从业经验 年以上。本项目产品制作周期为 天，于 前交货。

2、设备交货时,我公司向用户提供下列服务及文件：

①技术保养维修手册

②设备说明书及生产厂家资质证书

③相关操作流程说明

④其他必要的材料

 3、产品质保期：

1. 本项目产品质保期为 年，质保期内如出现产品质量问题免费调试，必要时免费更换（人为损坏除外）。
2. 在接客户通知后 内响应服务，并在 内处理问题。
3. 过质保期后按成本价收取配件费及人工费。

 公司名称： （盖单位公章）

 法定代表人

 或其委托代理人： （签字或盖章）

 联 系 人：

 电 话：

 日 期：